



PRIVACYVERKLARING

Kamer van Koophandel nummer: 88601005

Dit privacybeleid is van toepassing op Massageschool Twente en alle bijbehorende handelsnamen: Weldaad Massage, Bedrijfsmassage Twente, Zwangerschapsmassage Twente

Wanneer u onze websites bezoekt, contact met ons opneemt, een opleiding/cursus boekt, of een massagebehandeling ondergaat via een van onze handelsnamen, worden er persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij helder en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dit doen en wat uw rechten zijn.

Beroeps- en kwaliteitsstandaard: Massageschool Twente onderschrijft de kwaliteitsnormen van het **Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS)**. Wij volgen de richtlijnen en het privacybeleid van het NGS nauwgezet op het gebied van cliëntbehandeling, (les)veiligheid en professioneel handelen.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Massageschool Twente is inclusief alle bovengenoemde handelsnamen de verantwoordelijke organisatie voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Onze contactgegevens:

- **Postadres:** Bartókstraat 6, 7604 SM Almelo
- **Praktijkadres:** Dijksweg 35, Hengelo
- **E-mailadres:** info@massageschooltwente.nl
- **Telefoonnummer:** 06 42 88 54 40

2. Hoe komen wij aan uw gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens rechtstreeks van u wanneer u:

- Onze websites of landingspagina's bezoekt.
- Het digitale contact- of inschrijfformulier invult.
- Contact met ons opneemt via e-mail, WhatsApp of telefoon.
- Tijdens een cursus/lesdag of voorafgaand aan een massagebehandeling mondeling of schriftelijk specifieke fysieke indicaties deelt ten behoeve van de (les)veiligheid.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

PRIVACYVERKLARING

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, de kwaliteit van het onderwijs en de fysieke veiligheid van cliënten en cursisten, geheel in lijn met de NGS-richtlijnen.

A. Voor Cursisten (Volwasseneneducatie & Trainingen)

- **Administratieve gegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuur-/betaalgegevens.
- **Doel:** Administratieve afhandeling van uw inschrijving, facturatie en communicatie rondom de cursus/lesdagen.
- **Fysieke indicaties & Veiligheid tijdens de les:** Tijdens praktijklessen oefenen cursisten op elkaar. Ten behoeve van de veiligheid en ter voorkoming van letsel wordt er voorafgaand aan praktijkoefeningen doorgevraagd naar relevante contra-indicaties (bijv. recente littekens, blessures, operaties of zwangerschap). Deze gegevens worden *niet* centraal digitaal opgeslagen, maar dienen uitsluitend voor de directe, veilige instructie op de lesvloer.
- **Rechtstreekse registratie NGS:** Massageschool Twente verwerkt *geen* persoonsgegevens voor uw officiële NGS-examens, licenties of portfolio-eisen in het NGS-portaal. Cursisten dienen zichzelf rechtstreeks te registreren en in te schrijven bij het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS). Het NGS is de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke voor die specifieke gegevens.

B. Voor Massagecliënten & Zakelijke Relaties (Weldaad Massage, Zwangerschapsmassage Twente, Bedrijfsmassage Twente, Zorgcentrum Twente)

- **Contactgegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- **Uitvragen van Contra-indicaties:** Wij voeren geen medische anamnese uit. Wel vragen wij, conform de NGS-richtlijnen voor verantwoorde massage, gericht door naar specifieke fysieke kenmerken en contra-indicaties (zoals actuele blessures, zwangerschapsduur of specifieke medicatie zoals bloedverdunners). Dit is wettelijk en vaktechnisch noodzakelijk om te bepalen of een behandeling veilig kan worden uitgevoerd of moet worden aangepast. Voor het registreren van deze gegevens in het cliëntendossier geeft u toestemming. Deze dossiers zijn persoonlijk en worden niet gedeeld zonder uw toestemming met een vervangende masseur.

C. Websitebezoekers

- **Gegevens:** IP-adres en geanonimiseerde statistieken over surfgedrag.
- **Doel:** Het technisch optimaliseren en beveiligen van onze websites via functionele en analytische cookies.

PRIVACYVERKLARING

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld:

- **Financiële administratie:** Facturen, zakelijke opdrachten, betaalgegevens en de daarbij behorende persoonsgegevens bewaren wij wettelijk **7 jaar** conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Cliëntendossiers (Contra-indicaties & Klachtenbehandeling):** Gegevens omtrent klachtbehandelingen, fysieke indicaties en cliëntendossiers worden bewaard zolang de behandelovereenkomst loopt, en bij inactiviteit na maximaal 2 jaar definitief vernietigd, tenzij een langere wettelijke of door het NGS geadviseerde bewaartermijn van toepassing is ter afhandeling van eventuele geschillen.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Wij verkopen of delen uw gegevens **niet** met derden voor commerciële of marketingdoeleinden.

Gegevens worden uitsluitend gedeeld met externe partijen (verwerkers) indien dit strikt noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering, zoals:

- De hostingpartij van onze websites en het registratieplatform.
- Onze digitale betaalprovider (voor het verwerken van de digitale betaallinks).
- De fiscus/boekhouder (uitsluitend facturatiegegevens).

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid en privacy van uw gegevens zuiver te waarborgen. Alle data wordt opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

6. Hoe veilig zijn uw gegevens bij ons?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze websites maken gebruik van een beveiligd SSL-certificaat (HTTPS) en de toegang tot administratieve systemen en cliëntendossiers is strikt afgeschermd.

7. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:



PRIVACYVERKLARING

- **Recht op inzage:** U kunt ons te allen tijde vragen welke gegevens wij van u hebben geregistreerd.
- **Recht op correctie:** Zijn uw gegevens onjuist of onvolledig? Dan passen wij dit direct aan.
- **Recht om vergeten te worden (verwijdering):** U kunt verzoeken uw gegevens te laten wissen. Indien er geen wettelijke bewaarplicht (zoals de fiscale 7-jaarstermijn) op rust, zullen wij hier direct gehoor aan geven.
- **Recht op beperking en bezwaar:** U heeft het recht om de verwerking van uw gegevens tijdelijk te laten stopzetten of bezwaar te maken tegen de wijze van verwerking.
- **Recht op dataportabiliteit:** U kunt een verzoek indienen om de digitale gegevens die wij van u verwerken in een leesbaar bestand overgedragen te krijgen.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur uw specifieke verzoek naar **info@weldaadmassage.nl** of **info@massageschooltwente.nl**. Wij reageren binnen uiterlijk 30 dagen op uw verzoek.

8. Klachten en Toezicht

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw persoonsgegevens, lossen wij dit uiteraard het liefst direct met u op. Neem hiervoor contact met ons op via bovenstaand e-mailadres.

Daarnaast heeft u wettelijk het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Dit kan via de officiële website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.