



ALGEMENE VOORWAARDEN

DEEL 1: OPLEIDINGEN, CURSUSSEN, TRAINING & COACHING

Art. 1: Inschrijving, cursusgelden & betalingsvoorwaarden

- **1.1** Een inschrijving voor een opleiding, cursus of training geschiedt schriftelijk of digitaal via het registratieplatform van Massageschool Twente.
- **1.2** Het verschuldigde cursusgeld kan in één keer worden voldaan of — tegen administratiekosten — in termijnen. De gekozen betalingsmethode en de specifieke termijnbedragen worden bij inschrijving vastgelegd.
- **1.3** Massageschool Twente biedt voorafgaand aan de opleidingen uitgebreid de mogelijkheid tot het bijwonen van informatieavonden, het stellen van vragen en het verdiepen in de opleidingsstof. Een inschrijving is derhalve direct bindend na de schriftelijke of digitale bevestiging door Massageschool Twente. De cursist gaat hiermee een onvoorwaardelijke betalingsverplichting aan.
- **1.4** Het volledige cursusgeld, dan wel de eerste overeengekomen betalingstermijn, dient uiterlijk vóór de eerste lesdag te zijn voldaan.
- **1.5** Indien de cursist kiest voor termijnbetaling, blijft de betalingsverplichting voor het *totale* cursusgeld onverkort van kracht. Indien de cursist de opleiding of het traject tussentijds vroegtijdig beëindigt, onderbreekt of afhaakt, ongeacht de reden, is het resterende totale bedrag direct opeisbaar.

Art. 2: Aanwezigheid, overmacht & financiële regeling bij uitval

- **2.1** Van de cursist wordt volledige aanwezigheid verwacht; afwezigheid wordt geregistreerd. De cursist is zelf verantwoordelijk voor de voorbereiding op het examen. Afwezigheid tijdens de lessen kan het risico op zakken vergroten, waarvoor Massageschool Twente niet aansprakelijk gesteld kan worden.
- **2.2** Indien de cursist wegens aantoonbare overmacht of langdurige ziekte de opleiding moet pauzeren, wordt er in onderling overleg gezocht naar een passende oplossing. De cursist behoudt daarbij het recht om binnen een termijn van maximaal 2 jaar opnieuw in te stromen. Voor kortere cursussen geldt herinstroom bij de eerstvolgende cursusronde. In overleg kan de inleg worden omgezet naar een andere opleidingsvorm van Massageschool Twente.
- **2.3** Indien partijen in alle redelijkheid onderling niet tot een oplossing voor herinstroom komen en het traject definitief wordt stopgezet, gelden de volgende minimale financiële verplichtingen ter dekking van de gereserveerde opleidingscapaciteit en reeds geleverde onderwijsuren:
 - Bij uitval vóór de eerste lesdag is de cursist minimaal en naar alle redelijkheid **25%** van het totale cursusgeld verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Bij uitval *tussen* de startdatum en de helft van de opleiding/cursus is de cursist minimaal en naar alle redelijkheid **50%** van het totale cursusgeld verschuldigd.
- Bij uitval *na de helft* van de opleidingsduur is de cursist onherroepelijk **100%** van het totale cursusgeld verschuldigd.
- *In onderling overleg kan het verschuldigde bedrag te allen tijde worden omgezet in een voucher, te besteden binnen Massageschool Twente.*

Art. 3: Veiligheid, discretie, gelijkheid & professionele houding

- **3.1** Binnen alle opleidingen en modules staat de fysieke en mentale veiligheid van zowel docent als cursist te allen tijde voorop. Alle handelingen worden uitgevoerd conform de professionele, standaard veiligheidswerkwijzen en hygiënerichtlijnen van de NGS en Massageschool Twente.
- **3.2** Tijdens de praktijklessen en het onderling oefenen wordt er geen onderscheid gemaakt tussen man en vrouw; er gelden geen uitzonderingsposities op basis van gender. Van elke cursist wordt een professionele, discrete en respectvolle houding verwacht jegens medecursisten en docenten.
- **3.3** Er wordt binnen de lessen nooit een cursist verplicht om handelingen te ondergaan of uit te voeren die de eigen grenzen overschrijden. Indien een cursist besluit bepaalde praktijkonderdelen of technieken niet te oefenen of te ondergaan, respecteert Massageschool Twente deze keuze. De cursist is er in dat geval echter zelf verantwoordelijk voor dat hierdoor beperkingen in het leerproces, de vaardigheidsontwikkeling of de examenvorbereiding kunnen ontstaan, hetgeen invloed kan hebben op de uiteindelijke beoordeling.
- **3.4** Het onderwijs en de trainingen van Massageschool Twente zijn specifiek gericht op volwasseneneducatie. Er wordt te allen tijde een professionele en volwassen houding van de cursisten verwacht. Massageschool Twente faciliteert puur de overdracht van vakinhoudelijke kennis en vaardigheden; er wordt derhalve geen aandacht besteed aan opvoedkundige coaching of groepsdynamiek bij geschillen.
- **3.5** Cursisten dienen zorgvuldig om te gaan met de leslocatie, lesmaterialen en overige eigendommen van Massageschool Twente. Cursisten worden niet aansprakelijk of verantwoordelijk gesteld voor onopzettelijke kleine materiële schade (zoals ongelukken tijdens de praktijkbeoefening). Aansprakelijkheid en het verhalen van schade is uitdrukkelijk beperkt tot situaties waarin sprake is van aantoonbare grote schade, opzet of bewuste roekeloosheid door de cursist.

Art. 4: Lesmateriaal & Intellectueel Eigendom

ALGEMENE VOORWAARDEN

- **4.1** Alle door Massageschool Twente verstrekte lesmaterialen, syllabi en unieke protocollen zijn en blijven het exclusieve intellectuele eigendom van Massageschool Twente, met uitzondering van extern voorgeschreven bestaande literatuur.
- **4.2** Het is de cursist strikt verboden om deze materialen te kopiëren, te verspreiden, digitaal te delen of commercieel te exploiteren voor eigen doeleinden.

DEEL 2: MASSAGESERVICES & PARTICULIERE CLIËNTEN

(Weldaad Massage, Zwangerschapsmassage Twente, Zorgcentrum Twente)

Art. 5: Afspraken, betaling & annuleringsbeleid

- **5.1** Behandelingen dienen direct voor of vlot na de afspraak te worden voldaan via de digitale betaallink die per WhatsApp of e-mail wordt verstrekt.
- **5.2** Massageschool Twente hanteert een strikt planningsbeleid; de tijd van de masseur is kostbaar. Het eenmalig verzetten of annuleren van een afspraak kan gebeuren en wordt bij tijdige melding in onderling overleg incidenteel opgelost.
- **5.3** Er is geen formeel recht op kosteloze annulering. Indien een cliënt zonder overleg niet verschijnt, of wegens vermijdbare redenen (zoals het vaststaan in de file) die afspraak mist, komt deze tijd volledig voor rekening van de cliënt en wordt 100% van het behandeltraject gefactureerd.

Art. 6: Medische disclaimers, competenties & contra-indicaties

- **6.1** De aangeboden massageservices zijn uitsluitend preventief of klachtgericht van aard (gericht op het functioneren en ontspannen van het spierstelsel) en zijn nadrukkelijk **niet medisch**. De behandelaar is masseur en uitdrukkelijk geen arts of medicus. Medische behandelingen of ingrepen zijn volledig uitgesloten.
- **6.2** Het uitvoeren van medische intakes, het stellen van medische diagnoses en het voorschrijven van medische trajecten valt buiten de competenties en de verantwoordelijkheid van Massageschool Twente. Indien er sprake is van onderliggende medische klachten, dient dit traject te allen tijde via de huisarts of een medisch specialist te lopen.
- **6.3** De cliënt draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de eigen algehele gezondheid, de medische voorgeschiedenis en het inschatten van eventuele contra-indicaties. Schade, complicaties of verergering van klachten die ontstaan door het ondergaan van een behandeling, of door het niet vooraf kenbaar maken van relevante medische informatie, zijn volledig voor eigen risico en rekening van de cliënt.
- **6.4 Zwangerschap:** Behandelingen tijdens het eerste trimester (de eerste 3 maanden) van de zwangerschap worden niet uitgevoerd. De cliënt is zelf verantwoordelijk hiervan kennis

ALGEMENE VOORWAARDEN

te nemen en de bijbehorende risico's in acht te nemen; de gevolgen van het ondergaan van een behandeling in deze periode is in een gezonde situatie volkomen veilig, zijn er onderliggende medische klachten niet besproken, dan is dat volledig voor het risico van de cliënt. Voor behandelingen in de latere fasen is een rugligging op een warmwaterkussen bij een normale zwangerschap geen bedreiging, tenzij de cliënt bekend is met specifieke complicaties bij deze lighouding. Bij twijfel of ongemak wordt er direct een alternatieve lighouding of oplossing aangeboden.

- **6.5 Allergieën:** Massageschool Twente masseert standaard met een neutrale, hypoallergene olie. Bij specifieke arrangementen (aromabeleving) worden etherische oliën (zoals pepermunt) gebruikt. Allergische reacties hierop zijn voor risico van de cliënt, mits de cliënt vooraf bekende allergieën niet kenbaar heeft gemaakt.
- **6.6 Sieraden & Eigendommen:** Vanwege de hygiënerichtlijnen dienen cliënten sieraden zelf vooraf af te doen. De behandelaar verwijdert geen sieraden van de cliënt. Het dragen en achterlaten van sieraden en persoonlijke eigendommen in de praktijkruimte is volledig op eigen risico.
- **6.7 Toegebrachte schade:** Indien een cliënt door onvoorzichtigheid, opzet of het niet opvolgen van instructies eigendommen, apparatuur of materialen van zowel de cliënt als de praktijk beschadigt of onbruikbaar maakt, wordt in alle redelijkheid de volledige herstel- of vervangingswaarde verhaald op de cliënt.
- **6.8 Klachtenregeling & NGS-voorwaarden:** Indien er klachten zijn over de bejegening of de kwaliteit van de behandeling of opleiding, gelden de officiële klachten- en geschillenregelingen van het Nederlands Genootschap voor Sportmassage (NGS) waarbij Massageschool Twente is aangesloten. Tevens zijn op alle diensten de algemene voorwaarden van het NGS van toepassing, welke kunnen worden geraadpleegd via www.ngsmassage.nl.

Art. 7: Vouchers & Waardecodes

- **7.1** Alle door Massageschool Twente uitgegeven vouchers, coupons en digitale tegoeden zijn voorzien van een unieke, gecodeerde identificatie.
- **7.2** Vouchers en coupons zijn niet inwisselbaar voor contant geld en kunnen uitsluitend worden verzilverd voor de diensten waarvoor ze zijn uitgegeven. Bij overmacht wordt een passend alternatief overlegd.

DEEL 3: BEDRIJFSMASSAGE & ZAKELIJKE OPDRACHTEN (B2B)

Art. 8: Zakelijke Voorwaarden

- **8.1** Uitgebrachte zakelijke offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 4 weken na verzenddatum.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- **8.2** Bij akkoord op een offerte is de zakelijke opdrachtgever verplicht een voorafgaande aanbetaling te voldoen conform de factuurvoorwaarden. Het resterende bedrag wordt na de definitieve uitvoering van de opdracht gefactureerd.
- **8.3** Kosten voor reistijd en kilometers buiten Almelo worden als gespecificeerd voorstel opgenomen op de desbetreffende facturen en offertes.

DEEL 4: MEDEGEBRUIK ACCOMMODATIE & FACILITEITEN

Art. 9: Voorwaarden voor Ruimtegebruik tegen Betaling

- **9.1** Massageschool Twente biedt uitsluitend aan cursisten, oud-cursisten of specifieke belanghebbenden die passend zijn binnen de visie van de school/praktijk de mogelijkheid om tegen betaling gebruik te maken van de praktijkruimte en de bijbehorende faciliteiten. Toewijzing geschiedt uitsluitend na expliciet voorafgaand akkoord van Massageschool Twente en is gebaseerd op individuele gunning. Er kan nimmer aanspraak worden gemaakt op een automatische toekenning van het gebruik.
- **9.2** De vaste vergoeding voor het medegebruik bedraagt (inclusief BTW) € 100,- per dag of € 50,- per dagdeel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **9.3** Het betreft uitdrukkelijk een overeenkomst tot tijdelijk medegebruik en geen huurovereenkomst. Huurbescherming en de opbouw van huurrechten zijn hiermee expliciet uitgesloten. Het is de gebruiker onder geen beding toegestaan de ruimte onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven of de gebruikersrechten op welke wijze dan ook over te dragen.
- **9.4** Voor elke gebruiksperiode wordt een bindende gebruiksovereenkomst (contract) opgesteld waarin de specifieke tijden, faciliteiten en de staat van oplevering worden vastgelegd.
- **9.5** De gebruiker draagt tijdens de overeengekomen periode de volledige verantwoordelijkheid voor de ruimte, inventaris en de daarin aanwezige materialen. Indien er tijdens de gebruiksperiode schade, vermissing of defecten ontstaan, is de gebruiker onvoorwaardelijk verplicht en aansprakelijk om dit, in direct overleg met en conform de aanwijzingen van Massageschool Twente, volledig op eigen kosten te herstellen dan wel de vervangingswaarde te vergoeden.